

## **RESUMEN BASES LEGALES DE PROMOCIONES “GALAXY S21 FE 5G”**

**SOLO ES VÁLIDO PARA PERSONAS QUE HAYAN CUMPLIDO LA MAYORÍA DE EDAD Y QUE TENGAN RESIDENCIA EN CHILE**

El programa de promociones “GALAXY S21 FE 5G” aplicará, según se explica a continuación, para las ventas de teléfonos con código de producto Modelo SM-G990E Samsung (“Equipos en Promoción”), comercializados por Samsung Electronics Chile LTDA (en adelante “Samsung”) realizadas a personas naturales, entre **el día 11 de enero de 2022 a las 21:00 horas y que finaliza el 25 de enero del mismo año a las 23:59.**

### **Promoción SOFT BUNDLE BUDS2 GALAXY S21 FE 5G**

Promoción válida para compras de Galaxy S21 FE 5G<sup>1</sup> realizadas en shop.samsung.cl, tiendas Samsung, vivelo.cl, Mercado Libre Tienda Oficial, tiendas de retail o carriers adheridos desde el 11 de enero de 2022 hasta el 25 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 3.000 unidades de Galaxy S21 FE 5G y Galaxy Buds2 respectivamente. Modelos y colores según disponibilidad en nuestra tienda online. Regalo no canjeable en dinero. Bases, términos y condiciones disponibles en shop.samsung.cl/regalogalaxy.

El día **14 de febrero de 2022 a las 23:59** será la fecha límite para realizar la **solicitud de canje de los Galaxy Buds2** y que la misma sea **aprobada** o hasta agotar stock de 3.000 unidades. En caso de que su solicitud sea rechazada, podrá volver a realizarla, siempre y cuando sea antes del 14 de febrero de 2022, de lo contrario no será válida.

### **Promoción VENTA ANTICIPADA GALAXY S21 FE 5G**

Promoción válida para compras de Galaxy S21 FE 5G<sup>2</sup> realizadas desde el 6 de enero hasta el 10 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 30 unidades para la Devolución de cuotas y de 15 unidades para la Promoción de Trade In. Promoción es exclusiva para el destinatario del mail. Modelos y colores según disponibilidad en tienda online.

Compras limitadas a un máximo de 12 cuotas, a través de Mercado Pago. Cuotas sin interés, bancos en convenio: 3 a 12 Banco de Chile, Edwards y City; 3, 6 y 12 Scotiabank. Pago en cuotas afectas al impuesto DL3475.

### **Promoción Devolución de cuotas:**

---

<sup>1</sup> En estas bases legales se hará referencia a “5G” como nombre comercial a nivel global. Red 5G aún no disponible en Chile. Previo a su compra por favor confirme lo anterior con su operador móvil local y con la autoridad de telecomunicaciones. Para activar la funcionalidad 5G una vez desplegada y autorizada la red, el software debe ser actualizado cuando su equipo lo requiera.

<sup>2</sup> En estas bases legales se hará referencia a “5G” como nombre comercial a nivel global. Red 5G aún no disponible en Chile. Previo a su compra por favor confirme lo anterior con su operador móvil local y con la autoridad de telecomunicaciones. Para activar la funcionalidad 5G una vez desplegada y autorizada la red, el software debe ser actualizado cuando su equipo lo requiera.

- La promoción consiste en el abono a la cuenta indicada por el cliente del monto de 2 cuotas del valor del equipo, para aquellos que compren con tarjeta de crédito en 12 cuotas y el abono del monto de 1 cuota adicional del valor del equipo adquirido a la cuenta indicada, válida para aquellos clientes que compren exclusivamente con tarjeta de crédito del Banco BCI en 12 cuotas y que hayan elegido la promoción “Devolución de 2 cuotas”.
- La devolución de cuotas se hará efectiva dentro de un plazo de 48 horas hábiles posteriores a la recepción del equipo por parte del cliente y una vez que éste haya proporcionado todos los datos necesarios para realizar el abono.
- Pago en cuotas afectas al impuesto DL3475.
- En el caso de la cuota extra BCI, la promoción es exclusiva para clientes personas naturales, titulares de una Tarjeta de Crédito BCI. Se excluyen de este beneficio a clientes de Tarjetas emitidas por filiales y sociedades de apoyo al giro de BCI. Para hacer efectiva la promoción el cliente debe ingresar los primeros 6 dígitos de su tarjeta de crédito BCI como cupón en el carro de compras.
- Promoción acumulable con Buds2 de regalo para compras de Galaxy S21 FE 5G.
- Oferta no acumulable con otras promociones, descuentos, bonos, regalos o copagos.

#### **Promoción Trade In (Deja tu teléfono en parte de pago):**

- Promoción válida para compras de Galaxy S21 FE 5G seleccionando la opción “Trade In” y entregando su equipo anterior en parte de pago.
- Para aquellos clientes que compren Galaxy S21 FE 5G adquieren un Bono adicional al valor de su equipo de \$155.000.-
- Promoción acumulable con Buds2 de regalo para compras de Galaxy S21 FE 5G.
- Oferta no acumulable con otras promociones, descuentos, bonos, regalos o copagos.

Despacho en 24 horas Región Metropolitana aplica sólo para las comunas: Santiago, Maipú, La Florida, Puente Alto, San Miguel, Peñalolén, Providencia, Ñuñoa, La Reina, Las Condes, Vitacura, Lo Barnechea.

#### **Promociones exclusivas shop.samsung.cl GALAXY S21 FE 5G**

El programa de promociones se dividirá de la siguiente manera:

#### **I. Promociones válidas durante Liveshop:**

##### **1.1 Reglas generales:**

- Serán válidas para las compras de GALAXY S21 FE 5G<sup>3</sup> realizadas en [shop.samsung.cl/live](https://shop.samsung.cl/live) el día 11 de enero de 2022, durante el evento Liveshop o hasta agotar stock de 30 de la promoción de Bundle TV y 20 unidades de la promoción de Devolución de cuotas.
- Modelos y colores según disponibilidad en tienda online.
- Promociones acumulables con Buds2 de regalo para compras de Galaxy S21 FE 5G.
- Ofertas no acumulables con otras promociones, descuentos, bonos, regalos o copagos.

##### **1.2 Promoción Bundle TV:**

---

<sup>3</sup> En estas bases legales se hará referencia a “5G” como nombre comercial a nivel global. Red 5G aún no disponible en Chile. Previo a su compra por favor confirme lo anterior con su operador móvil local y con la autoridad de telecomunicaciones. Para activar la funcionalidad 5G una vez desplegada y autorizada la red, el software debe ser actualizado cuando su equipo lo requiera.

- Para hacer efectiva la promoción debes ingresar los cupones indicados durante la transmisión del Liveshop en el carro de compras.
- Modelo de televisor Samsung disponible:
  - LED Samsung 43" AU8000 Crystal UHD 4K Smart TV 2021

### **1.3 Promoción devolución de 2 cuotas:**

- La promoción consiste en el abono a la cuenta indicada por el cliente del monto de 2 cuotas del valor del equipo, para aquellos que compren con tarjeta de crédito en 12 cuotas y que hayan elegido la promoción “Devolución de 2 cuotas”.
- La devolución de cuotas se hará efectiva dentro de un plazo de 48 horas hábiles posteriores a la recepción del equipo por parte del cliente y una vez que éste haya proporcionado todos los datos necesarios para realizar el abono.
- Pago en cuotas afectas al impuesto DL3475.

### **1.4 Promoción devolución de 3 cuotas, Banco BCI:**

- La promoción consiste en el abono del monto de 1 cuota adicional del valor del equipo adquirido a la cuenta indicada, válida para aquellos clientes que compren exclusivamente con tarjeta de crédito del Banco BCI en 12 cuotas y que hayan elegido la promoción “Devolución de 2 cuotas”.
- Para hacer efectiva la promoción el cliente debe ingresar los primeros 6 dígitos de su tarjeta de crédito BCI como cupón en el carro de compras.
- La devolución de cuotas se hará en un plazo de 48 horas hábiles, posterior a la recepción del equipo por parte del cliente y una vez que éste haya proporcionado todos los datos necesarios para realizar el abono.
- Promoción exclusiva para clientes personas naturales, titulares de una Tarjeta de Crédito BCI. Se excluyen de este beneficio a clientes de Tarjetas emitidas por filiales y sociedades de apoyo al giro de BCI.
- Pago en cuotas afectas al impuesto DL3475.

### **1.5 Bundle exclusivo en shop.samsung.cl**

- Promoción válida para compras de GALAXY S21 FE 5G realizadas en [shop.samsung.cl](https://shop.samsung.cl) desde el 11 de enero de 2022 hasta el 25 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 40 unidades.
- Para hacer efectiva la promoción debe seleccionar la opción de regalo en la ficha del producto y agregar los regalos en el carro de compras.

## **II. Promociones válidas durante período de Lanzamiento:**

### **2.1 Reglas generales:**

- Serán válidas para las compras de GALAXY S21 FE 5G realizadas en [shop.samsung.cl](https://shop.samsung.cl).
- Modelos y colores según disponibilidad en tienda online.
- Todas las promociones son acumulables con Buds2 de regalo para compras de Galaxy S21 FE 5G. Promoción de Buds2 de regalo sujeto a stock de equipo adquirido o stock total de la promoción de 3.000 unidades de Galaxy S21 FE 5G y Galaxy Buds2 respectivamente. Los Buds2 de regalo no son canjeables en dinero. Bases, términos y condiciones disponibles en [shop.samsung.cl/regalogalaxy](https://shop.samsung.cl/regalogalaxy).
- Ninguna oferta es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos, regalos o copagos.
- Ofertas no acumulables con las promociones del Liveshop.

### **2.2 Bundles exclusivos en shop.samsung.cl**

- Promoción válida para compras de GALAXY S21 FE 5G realizadas en [shop.samsung.cl](https://shop.samsung.cl) desde el **11 de enero de 2022 hasta el 25 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 40 unidades**.
- Para hacer efectiva la promoción debe seleccionar la opción de Regalo en la ficha del producto y agregar los regalos en el carro de compras.

### **2.3 Promoción Mandato WOM en shop.samsung.cl**

- Promoción válida para compras de GALAXY S21 FE 5G realizadas en [shop.samsung.cl](https://shop.samsung.cl) desde el **11 de enero de 2022 hasta el 25 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 30 unidades seleccionando la opción “Plan WOM”**.
- Revisar Términos y Condiciones de compras de planes WOM en <https://store.wom.cl/terminos-y-condiciones/>

### **2.4 Promoción Trade In en shop.samsung.cl**

- Promoción válida para compras de GALAXY S21 FE 5G realizadas en [shop.samsung.cl](https://shop.samsung.cl) desde el **11 de enero de 2022 hasta el 14 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 25 unidades, seleccionando la opción “Trade In” y entregando su equipo anterior en parte de pago**.
- Para aquellos clientes que compren **Galaxy S21 FE 5G**, adquieren un Bono adicional al valor de su equipo de \$135.000.-
- En el caso de la promoción de Buds2 de regalo, el cliente será contactado para que elija el color que desea recibir de acuerdo a la disponibilidad existente. El envío de los Buds2 se realizará posterior al envío del teléfono y una vez que el cliente haya aceptado el Trade In.

### **2.5 Promoción Trade In en shop.samsung.cl**

- Promoción válida para compras de GALAXY S21 FE 5G realizadas en [shop.samsung.cl](https://shop.samsung.cl) desde el **14 de enero de 2022 hasta el 25 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 25 unidades, seleccionando la opción “Trade In” y entregando su equipo anterior en parte de pago**.
- Para aquellos clientes que compren **Galaxy S21 FE 5G**, adquieren un Bono adicional al valor de su equipo de \$200.000.-
- En el caso de la promoción de Buds2 de regalo, el cliente será contactado para que elija el color que desea recibir de acuerdo a la disponibilidad existente. El envío de los Buds2 se realizará posterior al envío del teléfono y una vez que el cliente haya aceptado el Trade In.

### **2.6 Promoción SC+ Golden a \$1 en shop.samsung.cl**

- Promoción válida para compras de GALAXY S21 FE 5G desde el **11 de enero de 2022 hasta el 25 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 10 unidades, seleccionando la opción “Samsung Care”**.
- Revisa la información, Términos y Condiciones de coberturas en <https://shop.samsung.cl/samsung-care>.
- Samsung Care+ es un servicio provisto por Multi Assist S.A. sujeto a los términos y condiciones disponibles en <https://shop.samsung.cl/samsung-care>. La prestación por daño accidental está sujeta a un cargo de un 30% del valor de compra del equipo. La cobertura por robo del servicio Samsung Care+ Platinum es otorgada a través de una póliza de seguro de la compañía de seguros Chubb, Seguros Chile S.A. en los términos indicados en las condiciones generales registradas en el depósito de pólizas de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el código pol 144015420, y está sujeta a un deducible de un 30% del valor de compra del equipo.

## **2.7 Promoción devolución clientes Scotiabank**

- Promoción válida exclusivamente pagando con Tarjetas de Crédito Scotiabank, desde el 12 de enero de 2022 hasta el 25 de enero de 2022, en [shop.samsung.cl/scotiabank](http://shop.samsung.cl/scotiabank) o hasta agotar stock de 35 unidades de Galaxy S21 FE 5G.
- Devolución aplica sobre el precio full del producto. Se abonará a la cuenta indicada por el cliente el monto de \$200.000 para quienes compren un Galaxy S21 FE 256GB 5G o \$180.000 para quienes compren un Galaxy S21 FE 128GB 5G.
- Para hacer efectiva la promoción debe ingresar los primeros 6 dígitos de su tarjeta de crédito Scotiabank como cupón en el carro de compras.
- 

## **2.8 Promoción devolución 2 cuotas:**

- Promoción válida para compras de GALAXY S21 FE 5G realizadas en [shop.samsung.cl](http://shop.samsung.cl) desde el **11 de enero de 2022 hasta el 14 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 30 unidades.**
- La promoción consiste en el abono a la cuenta indicada por el cliente del monto de 2 cuotas del valor del equipo, para aquellos clientes que compren con tarjeta de crédito en 12 cuotas y elijan la promoción de devolución de cuotas.
- La devolución de cuotas se hará en un plazo de 48 horas hábiles, posterior a la recepción del equipo por parte del cliente y una vez que este haya proporcionado todos los datos necesarios para realizar el abono.

## **2.9 Promoción devolución 3 cuotas:**

- Promoción válida para compras de GALAXY S21 FE 5G realizadas en [shop.samsung.cl](http://shop.samsung.cl) desde el **14 de enero de 2022 hasta el 25 de enero de 2022 o hasta agotar stock de 20 unidades.**
- La promoción consiste en el abono a la cuenta indicada por el cliente del monto de 3 cuotas del valor del equipo, para aquellos clientes que compren con tarjeta de crédito en 12 cuotas y elijan la promoción de devolución de cuotas.
- La devolución de cuotas se hará en un plazo de 48 horas hábiles, posterior a la recepción del equipo por parte del cliente y una vez que este haya proporcionado todos los datos necesarios para realizar el abono.

## **2.10 Promoción TV Gratis Influencers:**

- Promoción válida para las compras de GALAXY S21 FE 5G realizadas en [shop.samsung.cl](http://shop.samsung.cl) del 13 al 19 de enero o hasta agotar stock total de 30 unidades para clientes que reciban cupón especial.
- Para hacer efectiva la promoción debes ingresar los cupones exclusivos en el carro de compras.
- Modelo de televisor Samsung disponible:
  - LED Samsung 43" AU8000 Crystal UHD 4K Smart TV 2021
- Promoción acumulable con Galaxy Buds2 de regalo para compras de Galaxy S21 FE 5G.
- Ofertas no acumulables con otras promociones, descuentos, bonos, regalos o copagos.

### III. Datos Personales

La visita a [shop.samsung.cl](http://shop.samsung.cl) no implica el otorgamiento de consentimiento alguno por parte del cliente al tratamiento de sus datos personales por parte de Samsung. En el caso de que el Usuario proporcione sus datos personales, dichos datos personales serán recogidos y utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos establecidos en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Los datos personales otorgados por los clientes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente, a menos que exista un nuevo consentimiento por parte de los clientes que le permita a Samsung darle un tratamiento o una finalidad distinta. Los datos personales solicitados por Samsung a sus clientes serán adecuados, proporcionales y no serán excesivos en relación con el propósito específico para el cual fueron solicitados.

Samsung procederá a la cancelación o eliminación de los datos personales recogidos cuando éstos dejen de ser necesarios o pertinentes para el propósito para el que fueron recolectados.

Al momento de recabar o recolectar datos personales, el titular de los mismos recibirá la siguiente información de parte de Samsung, antes de que los datos sean procesados:

- (i) La identidad del responsable del tratamiento de los datos.
- (ii) El (los) propósito(s) específico(s) para los cuales se recolectan los datos personales.
- (iii) La existencia del derecho de acceso a y del derecho a rectificar los datos personales relativos al titular.

El cliente debe otorgar a Samsung, su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Este consentimiento puede ser obtenido por medios electrónicos. Se entenderá por otorgado este consentimiento por medios electrónicos para todos los efectos legales, la sola realización de clic en los botones “proceder”, “aceptar” o “continuar” o cualquier otro de similar naturaleza. Los clientes que otorguen sus datos personales, consienten también en el almacenamiento de los mismos en una base de datos de la que será responsable Samsung, o una persona natural o jurídica designada por ella.

El cliente al otorgar su consentimiento a Samsung para realizar el tratamiento de sus datos personales a Samsung, autoriza a éste último para que pueda éste eventualmente transferirlos a terceros, tales como filiales de Samsung, agentes y proveedores de servicios a localizados en Chile y en el extranjero, únicamente en la medida que lo hagan para la finalidad publicitaria para la cual hayan sido recolectados los datos.

Es responsabilidad de los clientes que los datos personales proporcionados sean veraces. Los datos sensibles no serán procesados por Samsung.

#### **IV. Declaración de liberación de responsabilidad y renuncia a los reclamos**

Con independencia de las demás disposiciones incluidas en otras secciones de estas Bases Legales, por medio de este acto los Clientes se comprometen a renunciar, liberar de responsabilidad, indemnizar, proteger y mantener libre de toda responsabilidad a Samsung y a sus correspondientes casas matrices, compañías afiliadas y subsidiarias, ubicadas en Chile o en el extranjero, y a sus correspondientes funcionarios, oficiales, directores, empleados, accionistas, gerentes, abogados, agentes, clientes y patrocinador, sucesores, vendedores y licenciatarios, como así también a sus agencias de publicidad, en forma permanente e irrevocable, contra cualquier reclamo por pérdida o daño (incluidos la lesión, incapacidad y muerte) que afecte o se declare que haya afectado a cualquier persona o propiedad, pérdida, costo y gasto (incluidos los honorarios de abogados) de cualquier clase y naturaleza (en adelante los “Reclamos”) y para ese efecto liberan a Samsung de toda responsabilidad y Reclamo que pueda surgir o derivar en todo o en parte, directa o indirectamente, en relación a: (i) el incumplimiento de las políticas, términos y condiciones de la plataforma [shop.samsung.cl](http://shop.samsung.cl), debiendo mantener indemne a Samsung de cualquier acción e indemnización que al efecto se impetre. Los Clientes reconocen que Las Partes Liberadas no son responsables por daños y/o pérdida de cualquier naturaleza por causas de fuerza mayor como por ejemplo problemas de salud y pandemias, muertes, accidentes, explosiones, boicots, huelgas, cierres patronales, conflictos laborales, disturbios, tumultos, guerras y/o conflictos armados, actos realizados por un enemigo público, confiscación, hechos fortuitos como terremotos, huracanes, inundaciones, incendios, epidemias o cualquier otro evento similar de fuerza mayor, o por el incumplimiento por parte de cualquier Cliente de las leyes de su lugar de residencia y/o del País Participante durante el uso de las promociones especificadas en estas bases, (ii) la interpretación de estas Bases Legales o de cualquier determinación de Samsung o sus Entidades Relacionadas; (iii) error de ingreso o cualquier otro tipo de error contenido en las Bases Legales, siempre y cuando lo permita la ley aplicable.