

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### USO DE SITIO WEB TIENDA OFICIAL SAMSUNG

Los términos y condiciones que a continuación se detallan (en adelante, los "Términos y Condiciones") regulan el acceso y uso por cualquier persona, usuario o consumidor (en adelante, el "Usuario") del sitio web <https://shop.samsung.cl/> (en adelante, el "Sitio") en virtud del cual podrá acceder a los productos y servicios (en adelante los "Productos") que **ECOMSUR S.A.**, (en adelante, el "**DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**") ofrecerá a través de la operación del Sitio.

ECOMSUR S.A., operará el Sitio en calidad de distribuidor autorizado de SAMSUNG. Por lo tanto, el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ofrecerá productos exclusivamente de su inventario directamente a los consumidores, teniendo SAMSUNG exclusivamente la calidad de importador.

Cualquier Usuario que quiera hacer uso del Sitio con el objeto de acceder a los Productos ofrecidos en éste, deberá aceptar y sujetarse a los Términos y Condiciones, así como a la Política de Privacidad, la que se entiende forma parte integrante de los Términos y Condiciones, los cuales están disponibles en el sitio web <https://shop.samsung.cl/>

En virtud de lo anterior, el Usuario debe leer, entender y aceptar los Términos y Condiciones, previo a su registro como usuario en el Sitio y/o previamente a la entrega de cualquier dato e información personal. En consecuencia, todo uso del Sitio para efectos del acceso a los Productos y/o transacciones realizadas en éste, así como sus efectos jurídicos, estarán supeditados a la aceptación de estos Términos y Condiciones.

#### 1. USO DEL SITIO

El DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ha puesto a disposición de los Usuarios del Sitio los presentes Términos y Condiciones, con el objeto de informar adecuadamente al Usuario las reglas que el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO aplicará para comercializar los productos y servicios de la marca Samsung que se indican en el número cuatro de los presentes Términos y Condiciones.

Se deja expresa constancia que los Productos ofrecidos en el Sitio serán ofrecidos y comercializados exclusivamente por el Distribuidor Autorizado a través de su inventario propio, teniendo SAMSUNG exclusivamente la calidad de importador.

#### 2. REQUISITOS RELATIVOS AL USO DEL SITIO

La sola visita al Sitio en el que se ofrecen los Productos no impone obligación alguna al Usuario, a menos que éste haya aceptado previamente estos Términos y Condiciones a través del registro.

El Usuario, para usar el Sitio y/o requerir la venta de un Producto a través de éste, debe cumplir previamente con los siguientes requisitos:

- a) Ser legalmente capaz de acuerdo a la legislación aplicable;
- b) Ser mayor de edad al momento de acceder y registrarse en el Sitio;
- c) Tener residencia en la República de Chile (en adelante, "Chile");
- d) Aceptar y cumplir en todo momento con los Términos y Condiciones, así como con la Política de Privacidad dispuesta en <https://www.samsung.com/cl/info/privacy/>

### **3. REGISTRO, CREACIÓN DE CUENTA E INFORMACIÓN**

Al momento de registrar su correo o previo a concretar una compra, se creará una cuenta personal que permitirá el acceso al Sitio y la posibilidad de requerir a través del mismo la compra de uno o más productos. La cuenta de cada Usuario es personal, única e intransferible.

En caso de registrarse en el sitio, el usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera el usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio y enviarlo a SAMSUNG haciendo click en el campo respectivo. Respecto de la confidencialidad de la contraseña serán responsables el usuario y el administrador dentro del ámbito que a cada uno corresponda

En cualquier caso, todo Usuario previo a cada transacción deberá aceptar los Términos y Condiciones y será responsable no sólo de sus claves, sino que además de las solicitudes, transacciones u operaciones que se efectúen a través del Sitio.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO adoptará las medidas necesarias y razonables para resguardar la seguridad de todo dato o información entregada por el Usuario, en conformidad a lo establecido en el número 8 siguiente. Sin perjuicio de ello, en el evento de cualquier sospecha de uso no autorizado de la cuenta, usuario o clave del Usuario, éste se compromete a notificar a DISTRIBUIDOR AUTORIZADO en forma inmediata para efectos de tomar las medidas de seguridad pertinentes y las acciones legales que correspondan.

Se deja constancia que se encuentra prohibida la compra, venta, cesión, préstamo, uso o transferencia, bajo cualquier título, de la cuenta, usuario y/o clave del Usuario a terceros.

Para efectos del registro y creación de la cuenta del Usuario, se considerará como información o datos de identificación del Usuario, los nombres, apellidos, el número de cédula de identidad o rol único tributario, domicilio o dirección, teléfono, correo electrónico del Usuario.

En consecuencia, el Usuario autoriza a DISTRIBUIDOR AUTORIZADO y SAMSUNG para hacer uso de todo dato e información que en virtud del uso del Sitio o de estos Términos y Condiciones haya entregado. En virtud de dicha autorización, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO y SAMSUNG podrán utilizar y almacenar los datos e información del Usuario con los siguientes fines:

- a) Proveer una mejor experiencia de servicio al Usuario;
- b) Realizar el seguimiento y monitoreo de cada orden de compra de Producto realizada por el Usuario;

- c) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Usuario;
- d) Informar al Usuario sobre modificaciones en las condiciones de compra del Producto, según corresponda;
- e) Realizar las operaciones de inter vinculación operacional e informática que sean necesarias a efectos de acceder a la plataforma de pago y perfeccionar la transacción;
- f) Desarrollar actividades de mercadeo y/o promocionales;
- g) Compartir, incluyendo la combinación, transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la venta de Productos;
- h) Realizar estudios internos sobre los Productos y estudios de mercado en general; y
- i) Responder requerimientos legales de parte de entidades e instituciones administrativas y judiciales, entre otras.

Todos los datos e información entregados para estos efectos por el Usuario deberán ser válidos, esto es, vigentes, exactos, precisos y veraces. Será obligación y responsabilidad del Usuario mantener actualizada dicha información.

Se deja constancia que el Usuario tendrá la posibilidad de revisar los datos e información ingresada, así como de modificarla, actualizarla, rectificarla y proporcionar información adicional en cualquier momento.

En virtud de lo anterior, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO tendrá la facultad de rechazar cualquier solicitud de registro o cuenta, cancelar un registro o cuenta, así como cancelar cualquier Orden de Compra (como se define más adelante), en caso de tener antecedentes fundados que un Usuario ha entregado información no válida y/o ha realizado cualquier conducta o uso del Sitio fraudulento, doloso o contrario a los Términos y Condiciones o a la legislación aplicable.

## **4. PRODUCTOS**

Los Productos que el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ofrece a través del Sitio son sólo aquellos que al momento de realizar la Solicitud de Compra se encuentren disponibles en el Sitio. Se entenderá que un Producto se encuentra disponible en el Sitio, y por tanto objeto de una Solicitud de Compra válida, aquellos en los que aparezca expresamente en la publicación, que “existe stock disponible”.

### **4.1 Reparación y Garantía De Los Productos**

La garantía de los Productos que el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ofrece a través del Sitio comprenden lo indicado a continuación:

1. Garantía Legal: es aquella establecida en la Ley del Consumidor, y que se proporcionará para aquellos productos adquiridos por un consumidor final en casos de fallas o deficiencias

de fabricación, en sus materiales, partes o piezas, u otros vicios que impidan su uso normal, durante el plazo de 3 meses desde la recepción del producto, y que dará derecho a la reparación, cambio, o devolución del dinero.

2. Garantía Voluntaria: Se considerará como Garantía Voluntaria aquella garantía que se proporcionará sólo para aquellos Productos adquiridos por un consumidor final que han presentado alguna falla técnica imputable exclusivamente al fabricante, comprobada por los Servicios Técnicos Autorizados Samsung (Servicios Técnicos Autorizados). Esta Garantía se activará una vez vencido el plazo de Garantía Legal que rige para éstos efectos la Ley del Consumidor y se prolongará hasta un máximo de 9 meses adicionales.

3. Cobertura de la Garantía Voluntaria: Esta garantía aplicará, sujetas a las exclusiones contenidas en <https://www.samsung.com/cl/support/warranty/> , sólo para la reparación del Producto en caso que se acredite por medio de un Servicio Técnico Autorizado que el Producto presenta una falla imputable al fabricante, no siendo aplicable bajo ninguna circunstancia el cambio del producto ni el reembolso del dinero.

4. Período de Garantía Voluntaria: Los Productos en Chile tendrán una garantía adicional de 9 meses contados a partir de la fecha de vencimiento de la Garantía Legal, la que se cuenta desde la fecha de la emisión de la boleta de venta o factura al consumidor, exceptuando Aspiradoras, Microondas y Lavavajillas los que tienen 21 meses y Monitores con 33 meses de Garantía contados desde la misma fecha indicada.

5. Términos y Condiciones: Los términos que rigen la Garantía Voluntaria están en la respectiva Póliza de Garantía que puede ser consultada en <https://www.samsung.com/cl/support/warranty/>.

#### **4.2 Servicios De Post-Venta**

El servicio de post-venta es directamente prestado por los Servicios Técnicos Autorizados.

El centro de contacto (“Centro de Contacto”), brindará soporte llamando al número 800-726 786 desde red fija y al +56 2-2482 8200 desde red móvil. El consumidor deberá ponerse en contacto con el Centro de Contacto para obtener información sobre la ubicación de la red de Servicios Técnicos Autorizados.

El Centro de Contacto derivará al consumidor para que éste solicite atención en alguno de los Servicios Técnicos Autorizados.

Para hacer efectiva la Garantía Voluntaria, el consumidor deberá exhibir el comprobante de compra (boleta o factura), y cumplir con las condiciones que establece la Póliza de Garantía. De no presentar la boleta de compra o factura respectiva, los Productos no serán recibidos, no obstante, en el caso de que el consumidor no cuente con dicha documentación, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO tendrá la obligación de facilitar la copia de la respectiva boleta o factura.

Una vez recibido el Producto por el Servicio Técnico Autorizado este procederá a la evaluación de la Falla Técnica, determinando si aplica o no la reparación bajo Garantía Voluntaria. En el caso de que la cobertura sea rechazada según las exclusiones de la Póliza de Garantía o por no presentar Falla Técnica, el Servicio Técnico Autorizado informará a DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.

### **4.3 Pérdida De La Garantía**

La Garantía Voluntaria cesará a todo evento en las siguientes causales:

- a. El periodo de garantía ha expirado.
- b. Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
- c. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- d. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
- e. Productos que presenten daños causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado del fabricante.
- f. Productos que presentan daños causados por embarque o transporte.
- g. Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
- h. Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
- i. Productos alterados, modificados o cuyo uso sea distinto al destinado por el fabricante.
- j. No será Falla Técnica, aquellas dificultades en la operación del Producto atribuibles a: caídas, golpes, problemas de cobertura de red celular, virus, operación deficiente o sin observancia del manual de instrucciones por parte del consumidor, modificación de software de sistema operativo, desperfectos provocados por aplicaciones no recomendadas expresamente por el fabricante y daños imputables al consumidor.

### **4.4 Solicitud De Compra De Productos**

Para poder realizar alguna transacción, el Usuario deberá realizar una solicitud mediante su cuenta personal registrada, a través del formulario indicado en el Sitio. En dicha solicitud, el Usuario deberá proporcionar la información que se le solicite en relación a su identificación y/o del Producto. Asimismo, el Usuario deberá seleccionar dentro de las diferentes opciones que ofrezca el Sitio, el medio con el cual procederá a pagar el precio.

Previo a la finalización y envío de la solicitud anteriormente descrita, el Usuario deberá aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, vía electrónica, mediante los mecanismos de aceptación que el Sitio ofrece (p. ej. click sobre casillas de aceptación correspondientes).

#### **4.5 Proceso De Validación De Compra**

Una vez aceptados los Términos y Condiciones, y enviado el formulario de solicitud correspondiente en el Sitio, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO recibirá dicha orden de compra, la que será sometida a un proceso de validación, tanto respecto a la información entregada por el Usuario, de la eficacia del medio de pago propuesto por éste, así como respecto del cumplimiento de otros requisitos en conformidad a los Términos y Condiciones.

El DISTRIBUIDOR AUTORIZADO tendrá la facultad de rechazar una orden de compra en los siguientes casos:

- a) El Producto solicitado por el Usuario no se encuentra disponible al momento de realizar la solicitud;
- b) La solicitud no se refiera a alguno de los Productos publicados y con stock disponible en el Sitio;
- c) El medio de pago es ineficaz o no corresponde a los aceptados por el Distribuidor Autorizado;
- d) Los datos o información entregada por el Usuario no son válida de acuerdo a lo descrito en el número 3 anterior; o
- e) El Usuario no cumpla con los requisitos del número 2 anterior.

En estos casos, el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO informará al Usuario, indicando el motivo por la cual la orden de solicitud de compra no pudo ser validada.

Por otro lado, en caso de concluir exitosamente el proceso de validación anteriormente mencionado, el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO enviará al Usuario una comunicación de confirmación de compra informándole de ello, esto es, un recibo de compra de Producto al correo electrónico indicado por el Usuario. Sin la recepción de esta confirmación, no existirá orden que obligue al DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.

#### **4.6 Pago Del Precio**

A partir del recibo de la confirmación, podrá el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO proceder al cargo en el medio de pago indicado por el Usuario.

Por su parte, los precios relativos a los Productos se establecerán exclusivamente en el Sitio junto a cada Producto ofertado y con stock disponible. Los precios de los Productos ofrecidos en el Sitio están expresados en pesos chilenos e incluyen el impuesto al valor agregado.

Con anterioridad al envío del formulario de solicitud de compra en el Sitio, el Usuario será informado de manera clara, íntegra y detallada del precio correspondiente a los Productos que seleccione

Asimismo, los precios de los Productos disponibles en el Sitio, mientras se mantengan publicados en el Sitio, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta existentes, tales como tiendas físicas, u otros sitios web en los que se ofrecen, entre otros.

Los precios de los Servicios que se encuentran detallados en el Sitio podrán ser modificados, actualizados, agregados o eliminados en cualquier momento por el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.

Los precios informados en el Sitio solamente podrán ser pagados por los siguientes medios:

- a) Tarjetas de crédito bancarias autorizadas por el sistema Transbank, emitidas en Chile o en el extranjero
- b) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Transbank, emitidas en Chile por bancos nacionales. El pago mediante este medio se realizará por un sistema de pago electrónico que se encargue de hacer el cargo a la cuenta indicada por el Usuario;

Una vez completado el cargo o pago de los Productos en conformidad a lo establecido anteriormente, el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO procederá a la verificación y confirmación de éste, en la medida que haya existido stock disponible. En consecuencia, se generará una Solicitud de Compra donde constará toda información respecto del Usuario, el Producto, el precio pagado por este o éstos, punto de retiro o despacho escogido por el Usuario, entre otra información relevante para la comercialización de Producto (en adelante, la “Solicitud de Compra”).

En caso que los Productos solicitados por el Usuario no se encuentren con stock disponible, el Usuario será informado a la brevedad. Si los Productos no se encuentran disponibles con posterioridad a la generación de la Solicitud de Compra, el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO comunicará al Usuario esta circunstancia y procederá al reembolso de las sumas ya pagadas por el Usuario, en conformidad a lo establecido en el número 6 siguiente.

#### **4.7 Entrega Del Producto O Método De Despacho**

Los productos son despachados y entregados por terceros mandatados por el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, especialistas en operación logística, despacho y transporte.

**Cobertura:** a verificar previo a la aceptación de la Solicitud de Compra.

**Tiempos de envío:** 2 a 10 días hábiles desde la acreditación del pago. El plazo específico será informado al momento de la compra dado que varía según tipo de producto y localidad de despacho.

**Costo de Envío:** El costo de envío será informado al momento del pago de la transacción y deberá pagarse como parte del precio total.

Una vez que se haya despachado la compra, el Usuario recibirá el número de seguimiento o será contactado vía telefónica para ser informado de su despacho.

El costo y fecha de entrega, será indicado como última etapa antes de finalizar el proceso de compra, al momento de ingresar la dirección de despacho.

El Usuario tendrá un plazo de 24 horas desde recibido el Producto, para reclamar su disconformidad con el estado físico de su pedido, pasado este tiempo se asumirá su recepción conforme

Salvo que los términos y condiciones de una promoción específica establezcan lo contrario, el Usuario tendrá 5 días hábiles después de recibido su Producto para reclamar si no se le aplicó la promoción ofrecida en el momento de la compra. Pasado este plazo se asumirá la aceptación de las condiciones de la venta.

#### **4.8 Venta de equipos móviles que incluyan promoción “Plan Wom” o de otro operador**

En caso de que un Usuario adquiera en el Sitio, servicios o productos de cualquier índole, proveídos por terceros ajenos a SAMSUNG, sea que estos se comercialicen conjuntamente, asociados, o de manera independiente a los Productos, será el tercero proveedor de dicho servicio o producto el responsable único y directo por este frente al Usuario. Así, por ejemplo, en caso de que un equipo móvil incluya un plan de un operador, será el operador respectivo quien se obligue a suministrar al Usuario, los servicios de voz vía telefonía, sms, mms, acceso a internet y/o datos y roaming internacional de voz, mensajería y de datos, entre otros.

### **5. REEMBOLSOS Y GARANTÍA**

En el evento de proceder un reembolso de acuerdo a estos Términos y Condiciones, el tiempo de procesamiento de éste variará dependiendo del método de pago elegido.

Si por cualquier motivo establecido en los Términos y Condiciones, se dejara sin efecto la compra de los Productos y procediera el reembolso del pago realizado por el Usuario por alguno de los medios establecidos, el reembolso de dichas sumas se realizará por alguno de los siguientes medios:

(a) **Compras hechas con tarjeta de crédito:** Reversa de la operación o abono en la tarjeta de crédito a través de Mercado Pago;

(b) **Compras hechas con tarjeta de débito:** Reversa de operación en cuenta de Mercado Pago donde el cliente podrá enviar su dinero a su cuenta bancaria.

En caso de devolución de dinero SAMSUNG realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período promedio de 72 Horas de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado

Las reversas de operaciones o abonos que se realicen según lo indicado precedentemente, se sujetarán a las reglas que el Usuario haya pactado con el banco o institución que corresponda, en caso de ser aplicable. Se deja constancia que todos los aspectos relativos al uso de las tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, entre otros aspectos, se sujetarán, en relación con la entidad que emite u opera la tarjeta, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará de haber contradicción. A consecuencia de lo anterior,



cualquier tipo de cargo o cobro que se realice por parte de las entidades operadoras o emisoras del correspondiente medio de pago, a consecuencia de la operación de reversa, será de cargo exclusivo del Usuario.

Asimismo, en caso de haberse cobrado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con el Centro de Contacto para resolver dicha cuestión.

Para todo tipo de reembolso, la información del Usuario debe ser correcta y completa, de no ser así los tiempos de procesamiento se prolongarán.

## **6. DERECHO A RETRACTO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3° bis letra b) de la Ley N° 19.496, y salvo que expresa e inequívocamente el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO informe lo contrario en alguna oferta, campaña o promoción en particular, en todos los contratos y/o transacciones celebradas a través del Sitio, el Usuario **NO** podrá retractarse, ni ejercer el derecho a retracto y por ende, no podrá ponerles término unilateralmente. Lo anterior, sin perjuicio de los mecanismos de cambio y devolución de productos dispuestos en los artículos 19 y 20 siguientes de la Ley N° 19.496.

## **7. SEGURIDAD Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El DISTRIBUIDOR AUTORIZADO adoptará las medidas necesarias y razonables para resguardar la seguridad y privacidad de los datos e información proporcionada por el Usuario, de acuerdo a lo establecido en la legislación aplicable, a estos Términos y Condiciones, y a la Política de Privacidad que se encuentra disponible en <https://www.samsung.com/cl/info/privacy/>

En caso que el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO detectase modificaciones en la información registrada en el Sitio por el Usuario, o cualquier irregularidad en la identificación del Usuario o la del medio de pago escogido, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO o el tercero que el Distribuidor Autorizado designe para estos efectos, podrá contactar al Usuario por vía telefónica, electrónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos y así poder evitar posibles fraudes.

Cualquier consulta o duda en relación a la Política de Privacidad o a las medidas de seguridad podrá ser efectuada a los datos de contacto indicado en el número 10 siguiente.

## **8. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo, pero no limitado a, textos, nombres, frases publicitarias, material gráfico, logotipos, íconos, códigos fuente, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información asociada (en adelante, el "Contenido"), son de propiedad de SAMSUNG o han sido licenciadas a éste por sus proveedores de contenidos, y se encuentran sujetas y protegidas por las leyes chilenas y extranjeras aplicables. En tal sentido, el Usuario deberá abstenerse de extraer y/o hacer uso del Contenido o parte de éste, sin el consentimiento previo y expreso de SAMSUNG.

Adicionalmente al Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual y/o industrial utilizada en el Sitio (en adelante, la “Propiedad Intelectual”), son de propiedad exclusiva de SAMSUNG, por lo que no podrán ser usadas por ningún Usuario en conexión con cualquier producto o servicio no provisto por SAMSUNG y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a SAMSUNG.

El uso indebido y la reproducción total o parcial del Contenido y la Propiedad Intelectual quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de SAMSUNG.

Teniendo en cuenta lo anterior, si algún Usuario sospecha que algún elemento que se encuentra en el Sitio infringe el derecho de propiedad intelectual de terceros o la legislación aplicable a este respecto, el Usuario podrá contactarse con el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO a través de los medios indicados en el número 4.2.

## **9. RESPONSABILIDAD**

### **9.1. Responsabilidad Por Acceso Y/O Uso Del Sitio**

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. DISTRIBUIDOR AUTORIZADO no garantiza que el acceso y uso del Sitio sea continuado o ininterrumpido. DISTRIBUIDOR AUTORIZADO no se responsabiliza de la disponibilidad de acceso al Sitio debido a dificultades relacionadas a los servicios de Internet que los proveedores de éstos le proporcionan al Usuario, a inconvenientes propios de los dispositivos que utilice el Usuario para acceder al Sitio o cualquier otra circunstancia ajena a DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.

Asimismo, el acceso del Usuario a su cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos elementos o servicios.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, SAMSUNG usa como certificados digitales de seguridad el protocolo de HTTPS, con el fin de proteger la información entre el cliente y el servidor

### **9.2. Responsabilidad Por Enlaces**

A su vez, el Sitio podría contener enlaces a sitios web distintos de propiedad u operados por terceros. Cuando ello ocurra, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO le notificará previamente al Usuario de manera que este pueda decidir si ingresa o no bajo su responsabilidad. En virtud de lo anterior, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO no tiene control sobre tales sitios web ni su contenido. Por lo tanto, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por cualquier daño o pérdida ocasionada por el uso de los mismos.

## 10. COMUNICACIONES

Al hacer uso del Sitio, el Usuario acepta y entiende que la comunicación con DISTRIBUIDOR AUTORIZADO es por vía electrónica. El DISTRIBUIDOR AUTORIZADO se pondrá en contacto con el Usuario mediante las comunicaciones o los mecanismos disponibles en la interfaz del Usuario en el Sitio y/o a través del correo electrónico proporcionado por el Usuario en su registro.

Para la comunicación de cualquier **presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo**, el Usuario podrá escribir al correo electrónico [contacto@samsung.cl](mailto:contacto@samsung.cl) o llamar al 2 2617 8861 ECOMSUR designa como representante especial a don Mario Alfredo Miranda, , disponible en el correo [contacto@samsung.cl](mailto:contacto@samsung.cl), domiciliado para estos efectos en Avenida Presidente. Riesco 5435, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago. La personería para actuar por el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO costa en escritura pública de fecha 9 de mayo de 2016 otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha

El Usuario podrá, si así lo acepta previamente, recibir comunicaciones promocionales o publicitarias enviadas electrónicamente a sus datos de contacto registrados en el Sitio. Dichas comunicaciones indicarán la materia o asunto a que se refiere, la identidad de DISTRIBUIDOR AUTORIZADO como remitente y, además, un enlace o dirección para que el Usuario, si lo desea, pueda solicitar la suspensión de esos envíos, e imprimir un comprobante de la solicitud. De esta forma, cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

## 11. DOMICILIO

El domicilio del DISTRIBUIDOR AUTORIZADO será el de sus oficinas centrales, ubicadas en Avenida Presidente Riesco 5435, oficina 302, Las Condes, Región Metropolitana.

## 12. LEY APLICABLE

El uso del Sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile, en especial a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Adicionalmente, el DISTRIBUIDOR AUTORIZADO deja constancia que adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el sitio web de dicha institución ([https://www.ccs.cl/prensa/publicaciones/CodigoBuenasPracticas\\_02.pdf](https://www.ccs.cl/prensa/publicaciones/CodigoBuenasPracticas_02.pdf)) .

### **13. REPRESENTANTE LEGAL**

Razón Social: Ecomsur S.A

Domicilio Social: Presidente Riesco 5435, of 302, piso 3

Rut: 76.205.521-K

Representante Legal: Mario Miranda