

Política de privacidad de ClubSmart

ECOMSUR S.A. operador del sitio ClubSmart.cl y Samsung Electronics Co. Ltd. con sus filiales, fabricante de los productos comercializados en él (en adelante, “ClubSmart”, “nosotros” o “nuestro”) sabe lo importante que es la privacidad para nuestros clientes y nos esforzamos para explicar con claridad cómo recogemos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información. Esta Política de privacidad proporciona una descripción general de nuestras prácticas relativas al uso de dicha información. La Política de privacidad es aplicable al sitio web <https://shop.samsung.cl/clubsmart> y aplicaciones en los que se haga referencia a la Política de privacidad o que contengan un vínculo a ella (conjuntamente, nuestros “Servicios”).

Si bien esta Política de privacidad es de aplicación a todos nuestros Servicios, también facilitamos algunos anexos sobre privacidad específicos que contienen información adicional sobre nuestras prácticas en relación con determinados Servicios. Estos anexos aplican al uso que usted haga de los Servicios a los que se refieren. Obtendremos adicionalmente su consentimiento para ciertas actividades que conlleven el tratamiento de sus datos.

Es importante que lea la Política de privacidad con detenimiento porque cada vez que utilice nuestros Servicios estará aceptando las prácticas que describimos en la Política de privacidad y los anexos. Si no acepta las prácticas descritas en la Política de privacidad, no debe utilizar los Servicios.

También es importante que consulte con frecuencia la Política de privacidad por si se ha actualizado. Al acceder o utilizar nuestros Servicios después de que hayamos realizado dicho aviso, usted estará aceptando la(s) nueva(s) práctica (s) identificadas en la actualización. La versión más actualizada de la Política de privacidad siempre estará disponible aquí <https://shop.samsung.cl/Institucional/politica-de-privacidad-de-clubSmart>. Puede comprobar la “fecha de entrada en vigor” publicada en la parte superior para comprobar cuándo se actualizó por última vez.

¿Qué información recopilamos sobre usted?

Información que nos proporciona directamente

Algunos Servicios le permiten proporcionarnos información directamente. Por ejemplo:

- Varios de nuestros Servicios permiten a los usuarios crear cuentas o perfiles. En relación con estos Servicios, podríamos pedirle que proporcione determinada información sobre sí mismo para configurar la cuenta o el perfil

- Si nos solicita un producto o un servicio de pago, podemos pedirle su nombre, información de contacto, direcciones de envío o facturación (o ambas), e información de su tarjeta de crédito para poder procesar el pedido.
- Algunos de nuestros Servicios le permiten comunicarse con otras personas. Estas comunicaciones se transmitirán a través de nuestros sistemas y se almacenarán en ellos.

Información sobre su uso de los Servicios

Además de la información que usted proporciona, podemos recopilar información sobre el uso que usted haga de nuestros Servicios mediante el uso de software en su dispositivo y por otros medios. Por ejemplo, podemos recopilar:

- Información sobre el dispositivo: como el modelo de hardware, el número IMEI y otros identificadores propios del dispositivo, la dirección MAC, la dirección IP, la versión del sistema operativo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios.
- Información sobre el registro: por ejemplo, la hora y duración del uso del Servicio, los términos de las consultas de búsqueda que realiza a través de los Servicios y cualquier información almacenada en cookies que hemos configurado en su dispositivo.
- Información sobre la ubicación: por ejemplo, la señal de GPS de su dispositivo o información sobre puntos de acceso WiFi o antenas de móviles próximos que nos sea transmitida cuando utilice determinados Servicios.

Información obtenida de fuentes externas

En la medida en que la ley lo permita, puede que recibamos información sobre usted de fuentes disponibles pública y comercialmente, que podremos combinar con otra información que recibamos de usted o sobre usted. También puede que recibamos información sobre usted desde servicios de redes sociales externos cuando usted opte por conectarse a ellos.

¿Cómo utilizamos su información?

Podemos utilizar la información que recogemos para los siguientes fines:

- para registrarle a usted o su dispositivo en un Servicio;
- para prestarle un Servicio o proporcionarle una función que solicite;
- para proporcionarle contenido personalizado y recomendaciones basados en su uso anterior de nuestros Servicios;
- para fines publicitarios, por ejemplo, proporcionarle anuncios personalizados y contenido patrocinado (incluido a través de nuestro servicio de publicidad, AdHub, cuyo funcionamiento se describe con mayor detalle aquí) y enviarle comunicaciones promocionales;
- para fines publicitarios enviando mensajes por sms a su celular, e-mail o notificaciones al celular con ofertas en ClubSmart.
- con fines de evaluación y análisis de nuestro mercado, nuestros clientes, productos y servicios (lo que incluye pedirle su opinión sobre nuestros productos y servicios y la realización de encuestas dirigidas a clientes);
- para entender cómo se utilizan nuestros Servicios, a fin de poder mejorarlos y desarrollar productos y servicios nuevos;
- para proporcionarle servicios de mantenimiento para su dispositivo;
- para realizar sorteos, concursos o promociones, conforme a lo permitido por la ley;
- para otros fines con su consentimiento.

Podemos combinar la información que recopilamos de usted y utilizarla con fines coherentes con esta Política de privacidad, que queda sujeta a su consentimiento adicional. Si autoriza dicha combinación de información, contará con la oportunidad de deshabilitarla, bien mediante los menús de configuración de algunos dispositivos o a través de este vínculo

<http://www.samsung.com/cl/info/privacy/smarttv.html>

¿A quién divulgamos su información?

No divulgaremos su información a terceros para sus propios fines de marketing o empresariales sin su consentimiento. No obstante, podemos revelar su información a las siguientes entidades:

- Filiales. Su información podrá ser compartida con compañías del grupo Samsung.
- Empresas colaboradoras. También puede que compartamos su información con empresas colaboradoras de confianza, lo que incluye a proveedores de servicios inalámbricos (wireless carrier). Estas entidades podrán utilizar su información para prestarle los servicios que usted solicite (por ejemplo, contenido de vídeo proporcionado por Netflix a través de un Smart TV), prever lo que pueda ser de su interés y proporcionarle materiales promocionales, anuncios y otros materiales.
- Proveedores de servicios. También podemos divulgar su información a empresas que nos prestan servicios, tales como aquellas que nos ayudan con la facturación o envían correos electrónicos en nuestro nombre. Estas entidades están sometidas a limitaciones que les impiden usar su información para ningún fin que no sea la prestación de servicios a Samsung.
- Otras partes, cuando lo exija o permita la ley. Puede que haya ocasiones en que revelemos su información a terceros:
 - en cumplimiento de la ley o para responder a un proceso legal obligatorio (como una orden de registro u otra orden judicial);
 - para comprobar o garantizar el cumplimiento de las políticas que rigen nuestros Servicios; y
 - para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Samsung o de cualquier compañía del grupo Samsung, empresas colaboradoras o clientes.
- Otras partes en relación con transacciones corporativas. Podemos revelar su información a un tercero en el contexto de una fusión o transferencia, o en caso de un concurso de acreedores.

- Otras partes con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones. Además de las divulgaciones descritas en esta Política de privacidad, podemos compartir información sobre usted con terceros cuando usted lo autorice o lo solicite.

Sus Opciones

Le ofrecemos una variedad de opciones sobre cómo utilizamos su información. Con carácter general, usted puede seleccionar sus opciones a través de su configuración, o visitando las páginas web pertinentes que enumeramos a continuación:

- En relación con la publicidad dirigida que pueda resultar de su interés, por ejemplo mediante AdHub [<https://account.samsung.com/membership/service/adsCombination.do>];
- En relación con sus opciones respecto de la combinación de su información entre los servicios y los dispositivos para las finalidades descritas en la Política de privacidad [[click here](#)].

Además usted podrá elegir sus opciones en los Servicios específicos o cuando le mostremos un aviso en el momento oportuno.

¿Qué hacemos para mantener segura su información?

Hemos implementado medidas técnicas y físicas razonables para proteger la información que recogemos en relación con los Servicios. No obstante, debe tener en cuenta que, si bien adoptamos las medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es absolutamente seguro.

Consentimiento para la transferencia internacional de datos

Al utilizar cualquier Servicio o participar en él y/o proporcionarnos su información, usted acepta la recogida, transferencia, almacenamiento y tratamiento de su información fuera de su país de residencia (por ejemplo, Corea del Sur), de conformidad con esta Política de privacidad. Tenga en cuenta que la legislación sobre protección de datos y otras leyes de los países a los que pueda transferirse su información podrían no ser tan exhaustivas como en su propio país.

Acceso a su información

En virtud de la legislación de algunas jurisdicciones, y sin perjuicio de cualquier otro derecho que tenga reconocido por ley, puede que tenga derecho a solicitar detalles sobre la información que recopilamos y

a corregir las imprecisiones que ésta contenga. Si la ley lo permite, puede que le cobremos una tasa menor por ofrecerle esta opción. Nos reservamos el derecho de rechazar las solicitudes que sean repetitivas sin responder a causas razonables, exijan un esfuerzo técnico desproporcionado, pongan en riesgo la privacidad de otros, no resulten, en absoluto, viables en la práctica o no estén contempladas en la legislación local. Si desea realizar una solicitud de acceso a su información, póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente en esta dirección: <http://help.content.samsung.com>

<http://help.content.samsung.com>

Conservación de datos

Adoptamos medidas razonables para garantizar que conservamos la información sobre usted únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad con que se recopiló, o en virtud de las exigencias de un contrato o de la legislación vigente. Enlaces y productos de terceros en nuestros Servicios

Nuestros Servicios podrían contener vínculos a sitios web y servicios de terceros que estén fuera de nuestro control. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de cualquier información recogida en sitios web u otros servicios. Debe extremar las precauciones y revisar las políticas de privacidad aplicables a los sitios web y servicios de terceros que utilice.

También puede que pongamos a su disposición algunos productos o servicios (por ejemplo, aplicaciones disponibles a través de Samsung Apps) desarrollados por terceros. Samsung no es responsable de estos productos o servicios desarrollados por terceros.

Terceros que proporcionan contenido, publicidad o funcionalidades en nuestros Servicios

Parte del contenido, publicidad y funcionalidades de nuestros Servicios podría ser proporcionado por terceros que no son entidades vinculadas a Samsung. Por ejemplo:

- permitimos que vea contenido de vídeo proporcionado por empresas como Netflix a través de un SmartTV
- terceros desarrollan aplicaciones que ponemos a su disposición a través de la tienda de Samsung Apps;
- algunos terceros pueden mostrar anuncios o realizar un seguimiento de los anuncios que ven los usuarios, la frecuencia con que los ven y qué hacen los usuarios en respuesta a ellos;

- permitimos que comparta algunos materiales de los Servicios con otros usuarios a través de servicios de redes sociales como Facebook, Twitter, Google y LinkedIn.

Estos terceros pueden recoger o recibir determinada información sobre su uso de los Servicios, también mediante el uso de cookies, balizas web (beacons) y otras tecnologías semejantes, y esta información podría recogerse a lo largo del tiempo y combinarse con información recopilada en distintos sitios web y servicios en Internet. Algunas de estas empresas participan en programas desarrollados por el sector que se han diseñado para proporcionar al consumidor diferentes opciones sobre si desea recibir publicidad personalizada. Por favor, visite los sitios web operados por Network Advertising Initiative [<http://networkadvertising.org>] y Digital Advertising Alliance [<http://www.aboutads.info/>] para obtener más información.

Si se conecta con un servicio de redes sociales, podemos recibir y almacenar información de autenticación procedente de ese servicio para permitirle iniciar sesión, así como cualquier otra información que nos autorice a recibir cuando se conecte a estos servicios.

También debe tener en cuenta que, si decide conectarse a un servicio de redes sociales en un dispositivo que utilizan otras personas además de usted, es posible que esos otros usuarios puedan ver la información almacenada o mostrada en relación con su cuenta en los servicios de redes sociales a los que se conecte.

Cookies, balizas web (beacons) y otras tecnologías semejantes

Nosotros, y también algunos terceros que proporcionan contenido, publicidad u otras funcionalidades en nuestros Servicios, podemos utilizar cookies, balizas web (beacons) y otras tecnologías en determinadas áreas de nuestros Servicios.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos que guardan información en su ordenador, televisor, teléfono móvil u otro dispositivo. Permiten a la entidad que ha colocado la cookie en el dispositivo reconocer al usuario en distintos sitios web, servicios, dispositivos o sesiones de navegación. Las cookies resultan de utilidad para varios fines. Por ejemplo:

- Las cookies pueden memorizar tus datos identificativos para iniciar una sesión para que no tengas que especificarlas cada vez que inicias una sesión en un servicio.

- Las cookies nos ayudan a nosotros y a terceros a entender qué partes de nuestros Servicios son las más populares, porque nos permiten saber a qué páginas y funciones acceden los visitantes y cuánto tiempo permanecen en ellas. Gracias al estudio de esta información, podemos adaptar de formas más efectiva los Servicios y proporcionarle una experiencia mejorada.

- Las cookies nos ayudan a nosotros y a otros terceros a saber qué anuncios ha visto, para que no reciba el mismo anuncio cada vez que acceda a un Servicio.

- Las cookies nos ayudan a nosotros y a otros terceros a proporcionarle contenido y anuncios pertinentes, pues recopilan información sobre el uso que usted realiza de los Servicios y de otros sitios web y aplicaciones.

Cuando utiliza un navegador web para acceder a los Servicios, puede configurar dicho navegador para aceptar todas las cookies, rechazar todas las cookies o que se le informe cuando se envíe una cookie. Cada navegador es distinto. Por ello, consulte el menú de ayuda del navegador para saber cómo cambiar las preferencias relativas a las cookies. El sistema operativo de su dispositivo puede incorporar controles adicionales para las cookies.

No obstante, debe tener en cuenta que algunos Servicios podrían haberse diseñado para funcionar mediante el uso de cookies, en cuyo caso deshabilitarlas podría afectar a su uso de esos Servicios o determinadas secciones de los mismos.

Otras tecnologías de almacenamiento local

Nosotros junto con, determinados terceros, podemos utilizar otros tipos de tecnologías de almacenamiento, como los Local Shared Objects (también denominados “Flash cookies”) y el almacenamiento local HTML5, en relación con nuestros Servicios. Estas tecnologías son similares a las cookies que hemos descrito en el apartado anterior porque se almacenan en su dispositivo y se pueden utilizar para guardar determinada información sobre sus actividades y preferencias. Sin embargo, estas tecnologías utilizan partes del dispositivo distintas a las que emplean las cookies estándares, por lo que puede suceder que no pueda controlarlas desde las herramientas y las opciones de configuración habituales del navegador. Para obtener información sobre cómo deshabilitar o eliminar la información contenida en las Flash cookies, haga clic aquí.

Balizas web (beacons)

Nosotros junto con, algunos terceros, podemos utilizar asimismo tecnologías denominadas balizas web (o “píxeles”) que comunican información de su dispositivo a un servidor. Las balizas web pueden estar incorporadas en un contenido disponible en Internet, vídeos y correos electrónicos, y pueden permitir a

un servidor leer determinados tipos de información de su dispositivo, saber cuándo ha consultado un contenido determinado o abierto un correo electrónico concreto, determinar la fecha y hora en que ha visto la baliza web, y la dirección IP de su dispositivo. Nosotros y algunos terceros utilizamos las balizas web con varios fines, entre otros, analizar el uso de nuestros Servicios y (en combinación con las cookies) proporcionar contenido y anuncios más apropiados para usted.

Al acceder a nuestros Servicios y utilizarlos, usted acepta el almacenamiento de cookies, otras tecnologías de almacenamiento local, balizas web (beacons) y otra información en sus dispositivos. También acepta que nosotros y los terceros mencionados anteriormente accedamos a esas cookies, tecnologías de almacenamiento local, balizas web (beacons) e información.

Plugins de Redes Sociales

Nuestros Servicios hacen uso de plugins de redes sociales ("Plugins"). Cuando usted utiliza un Servicio que contiene Plugins, la información podría ser transferida directamente desde su dispositivo al operador de la red social. No tenemos ningún control sobre los datos recopilados por el Plugin. Si usted está conectado a una red social, el uso que usted realiza de nuestro Servicio puede quedar reflejado en su cuenta de la red social. Si usted interactúa con los Plugins, por ejemplo, haciendo clic en "Me gusta", "Seguir" o "Compartir", o introduciendo un comentario, la información puede mostrarse automáticamente en su perfil de la red social. Incluso aunque usted no haya iniciado sesión en su cuenta de red social, es posible que los Plugins transmitan su dirección IP a los operadores de la red social. Por favor, téngalo en cuenta al usar nuestros Servicios.

Por favor, para obtener información acerca de los operadores de las redes sociales cuyos Plugins son utilizados en nuestros Servicios ("Operadores"), consulte la información que le mostramos a continuación:

Operadores de los Plugins utilizados en nuestros Servicios

Si usted es miembro de una o más de las siguientes redes sociales y no desea que el Operador conecte los datos relativos al uso que usted realiza de nuestros Servicios con los datos ya almacenados por el Operador, por favor, cierre la sesión en la red social antes de usar nuestros Servicios.

Facebook

Responsable del fichero: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Para más información puede consultar la política de privacidad de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Google

Responsable del fichero: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("Google"). Para más información puede consultar la política de privacidad de Google en <http://www.google.com/privacy>

LinkedIn

Responsable del fichero: LinkedIn Irlanda, Gardner House, Wilton Place, Wilton Plaza, Dublín 2, Irlanda ("LinkedIn"). Para más información puede consultar la política de privacidad de LinkedIn en http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Twitter

Responsable del fichero: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE.UU. ("Twitter"). Para más información puede consultar la política de privacidad de Twitter en <https://twitter.com/privacy>.