RESUMEN BASES LEGALES DE PROMOCIONES SERIE "GALAXY S22 y GALAXY TAB S8"

SOLO ES VÁLIDO PARA PERSONAS QUE HAYAN CUMPLIDO LA MAYORÍA DE EDAD Y QUE TENGAN RESIDENCIA EN CHILE

El programa de promociones "GALAXY S22 y GALAXY TAB S8" aplicará, según se explica a continuación, para las ventas de teléfonos con código de producto Modelos SM-S908 (Galaxy S22 Ultra), SM- S906 (Galaxy S22+) y SM-S901 (Galaxy S22) y para las tablets SM-X900 (Galaxy Tab S8 Ultra), SM-X800 (Galaxy Tab S8+) y SM- X700 (Galaxy Tab S8) Samsung ("Equipos en Promoción"), comercializados por Samsung Electronics Chile LTDA (en adelante "Samsung") realizadas a personas naturales, entre el día 24 de febrero de 2022 a las 21:00 horas y que finaliza el 10 de marzo del mismo año a las 23:59.

Promoción GIFTCARD GALAXY S22 y GALAXY TAB S8

Promoción válida para compras de Galaxy S22 y Galaxy TAB S8 realizadas en shop.samsung.cl, tiendas Samsung, vivelo.cl, Mercado Libre Tienda Oficial, tiendas de retail o carriers adheridos desde el 24 de febrero de 2022 hasta el 10 de marzo de 2022 o hasta agotar stock de 4.000 unidades de giftcards emitidas.

El día 22 de marzo de 2022 es la fecha límite para realizar la solicitud de canje y que la misma sea aprobada, o hasta agotar stock de 4.000 giftcards emitidas. En caso de que su solicitud sea rechazada, podrá volver a realizarla, siempre y cuando sea antes del 22 de marzo de 2022, de lo contrario no será válida.

Regalo no canjeable en dinero. Bases, términos y condiciones disponibles en shop.samsung.cl/regalogalaxy.

Promociones exclusivas shop.samsung.cl GALAXY S22 y GALAXY TAB S8

El programa de promociones se dividirá de la siguiente manera:

I. Promociones válidas durante Liveshop:

1.1 Reglas generales:

- Serán válidas para las compras de GALAXY S22 y GALAXY TAB S8 realizadas en shop.samsung.cl/live el día 24 de febrero de 2022, durante el evento Liveshop o hasta agotar stock de:
 - Para Galaxy S22: 20 unidades de la promoción de Bundle TV The Frame 32", 30 unidades de la promoción Bundle TV Samsung 43" AU7000 UHD 4K Smart TV y 30 unidades de la promoción de Cashback (Devolución de hasta \$230,000).
 - Para Galaxy TAB S8: 30 unidades de la promoción Bundle Monitor Curvo FHD 24" con experiencia inmersiva.
- Modelos y colores según disponibilidad en tienda online.
- Promociones acumulables con Giftcard de regalo para compras de Galaxy S22 y Galaxy TAB S8.

Ofertas no acumulables con otras promociones, descuentos, bonos, regalos o copagos.

1.2 Promoción Bundle TV:

- Promoción válida para las compras de GALAXY S22.
- Para hacer efectiva la promoción debes ingresar los cupones indicados durante la transmisión del Liveshop en el carro de compras.
- Modelos de televisor Samsung disponible:
 - o The Frame 32" QLED TV 2020 para Galaxy S22 Ultra y LED Samsung 43" AU7000
 - o Crystal UHD 4K Smart TV 2021 para Galaxy S22+ y Galaxy S22.

1.3 Promoción Bundle Monitor Curvo FHD 24":

- Promoción válida para las compras de GALAXY TAB S8.
- Para hacer efectiva la promoción debes ingresar los cupones indicados durante la transmisión del Liveshop en el carro de compras.
- Modelo de monitor Samsung disponible:
 - Monitor Curvo FHD 24" con experiencia inmersiva

1.4 Promoción Cashback (Devolución de hasta \$230,000):

- Promoción válida para las compras de GALAXY S22 durante el Liveshop o hasta agotar stock de 30 unidades.
- La promoción consiste en el abono a la cuenta indicada por el cliente del monto de \$230,000, para aquellos que compren con tarjeta de crédito un equipo Galaxy S22 Ultra, \$180,000, para aquellos que compren con tarjeta de crédito un equipo Galaxy S22+ y \$130,000, para aquellos que compren con tarjeta de crédito un equipo Galaxy S22 y que hayan elegido la promoción "Cashback".
- La devolución de cuotas se hará efectiva dentro de un plazo de 48 horas hábiles posteriores a la recepción del equipo por parte del cliente y una vez que éste haya proporcionado todos los datos necesarios para realizar el abono.
- Pago en cuotas afectas al impuesto DL3475.

1.5 Promoción Cashback (Devolución extra de \$120,000) Banco Scotiabank:

- Promoción válida para las compras de GALAXY S22 durante el Liveshop o hasta agotar stock de 30 unidades.
- La promoción consiste en el abono del monto de \$120,000 adicionales a la cuenta indicada, válida para aquellos clientes que compren exclusivamente con tarjeta de crédito del Banco Scotiabank y que hayan elegido la promoción "Cashback".
- Para hacer efectiva la promoción el cliente debe ingresar los primeros 6 dígitos de su tarjeta de crédito Scotiabank como cupón en el carro de compras (No se respetará promoción en el caso de no cumplir con este requisito).
- La devolución de cuotas se hará en un plazo de 48 horas hábiles, posterior a la recepción del equipo por parte del cliente y una vez que éste haya proporcionado todos los datos necesarios para realizar el abono.
- Promoción exclusiva para clientes personas naturales, titulares de una Tarjeta de Crédito Scotiabank. Se excluyen de este beneficio a clientes de Tarjetas emitidas por filiales y sociedades de apoyo al giro de Scotiabank.
- Pago en cuotas afectas al impuesto DL3475.

1.6 Bundles exclusivos de Preventa en shop.samsung.cl

• Bundle Galaxy S22:

- Promoción válida para compras de GALAXY S22 realizadas en <u>shop.samsung.cl</u> desde el 24 de Febrero de 2022 a las 21:00 horas hasta el 10 de Marzo de 2022 a las 23:59 o hasta agotar stock total de 50 unidades de GALAXY S22.
- Para hacer efectiva la promoción debe seleccionar la opción de "Regalo" en la ficha del producto y agregar los regalos en el carro de compras.
- Modelos disponibles para bundle:
 - Galaxy Watch4 Classic 42mm para Galaxy S22 Ultra y Galaxy Watch4 40mm para Galaxy S22+ y Galaxy S22.

Bundle Galaxy Tab S8:

- Promoción válida para compras de GALAXY TAB S8 realizadas en <u>shop.samsung.cl</u> desde el 24 de Febrero de 2022 a las 21:00 horas hasta el 10 de Marzo de 2022 a las 23:59 o hasta agotar stock total de 20 unidades de GALAXY TAB S8.
- Para hacer efectiva la promoción debe seleccionar la opción de "Regalo" en la ficha del producto y agregar los regalos en el carro de compras.
- Modelos disponibles para bundle:
 - Galaxy Buds Pro y New Wireless Charger para Galaxy TAB S8 Ultra, Galaxy
 Buds Pro para Galaxy TAB S8+ y Galaxy Buds2 para Galaxy TAB S8.

II. Promociones válidas durante período de Preventa (Post Livecommerce):

2.1 Reglas generales:

- Serán válidas para las compras de GALAXY S22 y GALAXY TAB S8 realizadas en shop.samsung.cl.
- Modelos y colores según disponibilidad en tienda online.
- Todas las promociones son acumulables con Giftcard de regalo para compras de GALAXY S22 y GALAXY TAB S8. Promoción de Giftcard de regalo sujeto a un stock total de 4.000 unidades de giftcard emitidas. No canjeable en dinero. Bases, términos y condiciones disponibles en shop.samsung.cl/regalogalaxy.
- Ninguna oferta es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos, regalos o copagos.
- Ofertas no acumulables con las promociones del Liveshop.

2.2 Promoción Handraisers

- Promoción válida para compras de GALAXY S22 y GALAXY TAB S8 realizadas en shop.samsung.cl desde el 24 de Febrero de 2022 a las 22:00 horas hasta el 10 de Marzo de 2022 a las 23:59 o hasta agotar stock total de 100 unidades de GALAXY S22 y 15 unidades de GALAXY TAB S8.
- Promoción válida sólo para clientes que se hayan registrado.
- Promoción válida sólo ingresando cupón recibido en mail exclusivo.
- Ofertas no acumulables con las promociones del Liveshop.
- Oferta para Galaxy S22 no acumulables con Mandato WOM y Cashback con BCI.
- Galaxy S22: Los usuarios podrán comprar un S22 | S22+ | S22 Ultra de 256GB al precio de 128GB o un S22 Ultra de 512GB al precio de 256GB, agregando el cupón recibido por mail en el carro de compras.

• Tab S8: Los usuarios recibirán una giftcard adicional según el caso que corresponda: Tab S8: Giftcard de \$150.000 y \$50.000; Tab S8+: Giftcard de \$200.000 y \$50.000; Tab S8 Ultra: Giftcard de \$250.000 y \$100.000 agregando el cupón recibido por mail en el carro de compras. Oferta no acumulable con otras promociones, descuentos, bonos, regalos o copagos.

2.3 Bundles exclusivos en shop.samsung.cl

Bundle Galaxy S22:

- Promoción válida para compras de GALAXY S22 realizadas en <u>shop.samsung.cl</u> desde el 24 de Febrero de 2022 a las 21:00 horas hasta el 10 de Marzo de 2022 a las 23:59 o hasta agotar stock total de 50 unidades de GALAXY S22.
- Para hacer efectiva la promoción debe seleccionar la opción de "Regalo" en la ficha del producto y agregar los regalos en el carro de compras.
- o Modelos disponibles para bundle:
 - Galaxy Watch4 Classic 42mm para Galaxy S22 Ultra y Galaxy Watch4 40mm para Galaxy S22+ y Galaxy S22.

Bundle Galaxy Tab S8:

- Promoción válida para compras de GALAXY TAB S8 realizadas en <u>shop.samsung.cl</u> desde el 24 de Febrero de 2022 a las 21:00 horas hasta el 10 de Marzo de 2022 a las 23:59 o hasta agotar stock total de 20 unidades de GALAXY TAB S8.
- Para hacer efectiva la promoción debe seleccionar la opción de "Regalo" en la ficha del producto y agregar los regalos en el carro de compras.
- o Modelos disponibles para bundle:
 - Galaxy Buds Pro y New Wireless Charger para Galaxy TAB S8 Ultra, Galaxy
 Buds Pro para Galaxy TAB S8+ y Galaxy Buds2 para Galaxy TAB S8.

2.4 Promoción Mandato WOM en shop.samsung.cl

- Promoción válida para compras de GALAXY S22 y GALAXY TAB S8 realizadas en shop.samsung.cl desde el 24 de Febrero de 2022 hasta el 10 de Marzo de 2022 o hasta agotar stock de 20 y 5 unidades respectivamente, seleccionando la opción "Plan WOM".
- Revisar Términos y Condiciones de compras de planes WOM en https://store.wom.cl/terminos-y-condiciones/

2.5 Promoción Trade In en shop.samsung.cl

- Promoción válida para compras de GALAXY S22 realizadas en shop.samsung.cl desde el desde el 24 de enero de 2022 hasta el 10 de marzo de 2022 o hasta agotar stock de 25 unidades, seleccionando la opción "Trade In" y entregando su equipo anterior en parte de pago.
- Para aquellos clientes que compren Serie Galaxy S22, adquieren un Bono adicional al valor de su equipo de \$300.000 para Galaxy S22 Ultra, \$250,000 para Galaxy S22+ y \$200,000 para Galaxy S22.
- Para compras de Galaxy S22 Ultra, en el caso de que el teléfono entregado en parte de pago sea un Galaxy Note20 o un Galaxy Note20 Ultra, se agrega un monto extra de \$50.000.

2.6 Promoción SC+ Golden a \$1 en shop.samsung.cl

4

- Promoción válida para compras de GALAXY S22 desde el 25 de Febrero de 2022 hasta el 10 de marzo de 2022 o hasta agotar stock de 10 unidades, seleccionando la opción "Samsung Care".
- Revisa la información, Términos y Condiciones de coberturas en https://shop.samsung.cl/samsung-care.
- Samsung Care+ es un servicio provisto por Multi Assist S.A. sujeto a los términos y condiciones disponibles en https://shop.samsung.cl/samsung-care. La prestación por daño accidental está sujeta a un cargo de un 30% del valor de compra del equipo. La cobertura por robo del servicio Samsung Care+ Platinium es otorgada a través de una póliza de seguro de la compañía de seguros Chubb, Seguros Chile S.A. en los términos indicados en las condiciones generales registradas en el depósito de pólizas de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el código pol 144015420, y está sujeta a un deductible de un 30% del valor de compra del equipo.

2.7 Promoción Cashback (Devolución de hasta \$200,000):

- Promoción válida para las compras de GALAXY S22 desde el 24 de Febrero a las 22:30 horas de 2022 hasta el 10 de marzo de 2022 a las 23:59 o hasta agotar stock de 30 unidades, seleccionando la opción "Cashback".
- La promoción consiste en el abono a la cuenta indicada por el cliente del monto de \$200,000, para aquellos que compren con tarjeta de crédito un equipo Galaxy S22 Ultra, \$150,000, para aquellos que compren con tarjeta de crédito un equipo Galaxy S22+ y \$100,000, para aquellos que compren con tarjeta de crédito un equipo Galaxy S22 y que hayan elegido la promoción "Cashback".
- La devolución se hará efectiva dentro de un plazo de 48 horas hábiles posteriores a la recepción del equipo por parte del cliente y una vez que éste haya proporcionado todos los datos necesarios para realizar el abono.
- Pago en cuotas afectas al impuesto DL3475.

2.8 Promoción Cashback (Devolución extra de \$100,000) Banco BCI:

- Promoción válida para las compras de GALAXY S22 desde el 24 de Febrero a las 22:30 horas de 2022 hasta el 10 de marzo de 2022 a las 23:59 o hasta agotar stock de 30 unidades, seleccionando la opción "Cashback".
- La promoción consiste en el abono del monto de \$100,000 adicionales a la cuenta indicada, válida para aquellos clientes que compren exclusivamente con tarjeta de crédito del Banco BCI y que hayan elegido la promoción "Cashback".
- Para hacer efectiva la promoción el cliente debe ingresar los primeros 6 dígitos de su tarjeta de crédito BCI como cupón en el carro de compras (No se respetará promoción en el caso de no cumplir con este requisito).
- La devolución de cuotas se hará en un plazo de 48 horas hábiles, posterior a la recepción del equipo por parte del cliente y una vez que éste haya proporcionado todos los datos necesarios para realizar el abono.
- Promoción exclusiva para clientes personas naturales, titulares de una Tarjeta de Crédito BCI.
 Se excluyen de este beneficio a clientes de Tarjetas emitidas por filiales y sociedades de apoyo al giro de BCI.
- Pago en cuotas afectas al impuesto DL3475.

2.9 Promoción Microsoft 365 GALAXY TAB S8

Cada compra de GALAXY TAB S8 | GALAXY TAB S8+ lleva una licencia Microsoft 365 para
1 usuario por un año gratis, hasta agotar stock de 50 unidades, mientras que cada compra de
GALAXY TAB S8 Ultra lleva una licencia Microsoft 365 Familiar (hasta 6 usuarios) por un año.
El envío del código de la licencia será enviado una vez entregado el producto al cliente final.

3 Datos Personales

La visita a <u>shop.samsung.cl</u> no implica el otorgamiento de consentimiento alguno por parte del cliente al tratamiento de sus datos personales por parte de Samsung. En el caso de que el Usuario proporcione sus datos personales, dichos datos personales serán recogidos y utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos establecidos en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Los datos personales otorgados por los clientes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente, a menos que exista un nuevo consentimiento por parte de los clientes que le permita a Samsung darle un tratamiento o una finalidad distinta. Los datos personales solicitados por Samsung a sus clientes serán adecuados, proporcionales y no serán excesivos en relación con el propósito específico para el cual fueron solicitados.

Samsung procederá a la cancelación o eliminación de los datos personales recogidos cuando éstos dejen de ser necesarios o pertinentes para el propósito para el que fueron recolectados.

Al momento de recabar o recolectar datos personales, el titular de los mismos recibirá la siguiente información de parte de Samsung, antes de que los datos sean procesados:

- (i) La identidad del responsable del tratamiento de los datos.
- (ii) El (los) propósito(s) específico(s) para los cuales se recolectan los datos personales.
- (iii) La existencia del derecho de acceso a y del derecho a rectificar los datos personales relativos al titular.

El cliente debe otorgar a Samsung, su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Este consentimiento puede ser obtenido por medios electrónicos. Se entenderá por otorgado este consentimiento por medios electrónicos para todos los efectos legales, la sola realización de clic en los botones "proceder", "aceptar" o "continuar" o cualquier otro de similar naturaleza. Los clientes que otorguen sus datos personales, consienten también en el almacenamiento de los mismos en una base de datos de la que será responsable Samsung, o una persona natural o jurídica designada por ella.

El cliente al otorgar su consentimiento a Samsung para realizar el tratamiento de sus datos personales a Samsung, autoriza a éste último para que pueda éste eventualmente transferirlos a terceros, tales como filiales de Samsung, agentes y proveedores de servicios a localizados en Chile y en el extranjero, únicamente en la medida que lo hagan para la finalidad publicitaria para la cual hayan sido recolectados los datos.

Es responsabilidad de los clientes que los datos personales proporcionados sean veraces. Los datos sensibles no serán procesados por Samsung.

IV. Declaración de liberacion de responsabilidad y renuncia a los reclamos

Con independencia de las demás disposiciones incluidas en otras secciones de estas Bases Legales, por medio de este acto los Clientes se comprometen a renunciar, liberar de responsabilidad, indemnizar, proteger y mantener libre de toda responsabilidad a Samsung y a sus correspondientes casas matrices, compañías afiliadas y subsidiarias, ubicadas en Chile o en el extranjero, y a sus correspondientes funcionarios, oficiales, directores, empleados, accionistas, gerentes, abogados, agentes, clientes y patrocinador, sucesores, vendedores y licenciatarios, como así también a sus agencias de publicidad, en forma permanente e irrevocable, contra cualquier reclamo por pérdida o daño (incluidos la lesión, incapacidad y muerte) que afecte o se declare que haya afectado a cualquier persona o propiedad, pérdida, costo y gasto (incluidos los honorarios de abogados) de cualquier clase y naturaleza (en adelante los "Reclamos") y para ese efecto liberan a Samsung de toda responsabilidad y Reclamo que pueda surgir o derivar en todo o en parte, directa o indirectamente, en relación a: (i) el incumplimiento de las políticas, términos y condiciones de la plataforma shop.samsung.cl, debiendo mantener indemne a Samsung de cualquier acción e indemnización que al efecto se impetre. Los Clientes reconocen que Las Partes Liberadas no son responsables por daños y/o pérdida de cualquier naturaleza por causas de fuerza mayor como por ejemplo problemas de salud y pandemias, muertes, accidentes, explosiones, boicots, huelgas, cierres patronales, conflictos laborales, disturbios, tumultos, querras y/o conflictos armados, actos realizados por un enemigo público, confiscación, hechos fortuitos como terremotos, huracanes, inundaciones, incendios, epidemias o cualquier otro evento similar de fuerza mayor, o por el incumplimiento por parte de cualquier Cliente de las leyes de su lugar de residencia y/o del Pais Participante durante el uso de las promociones especificadas en estas bases, (ii) la interpretación de estas Bases Legales o de cualquier determinación de Samsung o sus Entidades Relacionadas; (iii) error de ingreso o cualquier otro tipo de error contenido en las Bases Legales, siempre y cuando lo permita la ley aplicable.